

SC EURAGRO TOBACCO SRL

SUPPORT CURS

Manichiurist



ORGANIZAREA POSTURILOR DE MANICHIURA IN SALONUL DE ESTETICA

Norme de protectia muncii - cresterea gradului de cultura si civilizatie determina o larga raspandire a meseriilor de: frizer, coafor, manichiura-pedichiura, de aceea in procesul muncii se impune respectarea cu strictete a normelor de protectia muncii, de igiena, evitandu-se astfel contactarea unor boli contagioase cum ar fi: dermatomicozele, astfel se impune luarea unor masuri ce se pot aplica numai daca locul de munca este curat.

Locul de munca trebuie sa se prezinte curat, aerisit, instalatiile igienico-sanitare sa functioneze in bune conditii, alimentarea corespunzatoare cu apa potabila dupa fiecare client(a) trebuie sa fie stearsa masa de lucru;

este indicat sa se foloseasca numai instrumentele lucratorului dupa ce au fost dezinfectate si sterilizate, daca constatam ca un(o) client(a) are o boala dermatologica, se atentioneaza aceasta in modul cel mai discret pentru a se prezenta de urgenta la medic trusele se schimba la fiecare client inaintea inceperii unei lucrari de manichiura pedichiura, este obligatoriu ca lucratorul sa se spele pe maini, iar la terminarea operatiunii este obligat s-o repete vasul pentru inmuiat si bazinul de pedichiura vor fi spalate si dezinfectate cu solutii speciale dupa fiecare client servetelele de manichiura vor fi folosite de la un singur client pentru orice defectiune ivita la aparatele, instalatiile sau tablourile electrice se va aduce un electrician autorizat; este interzis sa se lucreze fara echipament de protectie, cu el murdar sau rupt.

In timpul deservirii clientilor, lucratorul va executa operatiunea cu cea mai mare grija pentru a evita accidentele, aparatele electrice vor fi bine izolate si nu se vor manui cu mana umeda; orice aparat electric este apucat si tinut numai de maner. Nu este permis sa se tina aparatul electric intr-o mana, iar cu cealalta mana sa se atinga un obiect metalic (robinet, lighean). Uneltele prevazute cu articulatii (foarfece, brici) trebuie sa aiba o constructie solida, sa nu prezinte frecari sau jocuri de articulatii.

In timpul folosirii sculelor taioase (forfecute,brici) lucratorul trebuie sa aiba mainile uscate, sa nu poarte foarfecele in buzunarul hainei de protectie (halat). Izvorate din necesitati igienico-estetice aceste ramuri de activitate contribuie la pastrarea starii de sanatate, la completarea placuta a starii generale a omului.

In caz de imbolnavire lucratorul este obligat sa se prezinte imediat la medic, totodata la controalele obligatorii deosebit de important este cunoasterea bolilor de piele, a bolilor profesionale, precum si masurile ce trebuiesc luate pentru prevenirea lor.

La fel de importanta este cunoasterea baremului de medicamente din dulapul sanitar, in ce scop si cum se utilizeaza ele. In dulap este obligatoriu sa se gaseasca :

- rivanol
- septol
- pastile de cloramina B
- pudra de talc
- pansament steril
- leucoplast
- vata ... etc

Respectand masurile de igiena in munca, lucrand cu atentie pentru a evita zgarierea, inteparea sau taierea si utilizand o sursa de lumina corespunzatoare si corect plasata se vor putea evita imbolnavirile, mai ales ce le cu caracter contagios, dar si neplacerile profesionale generate de acestea.

Este obligatoriu:

- sa pastram echipament de protectie adecvat, dar si curat;
- sa avem mainile curate, inainte si dupa fiecare operatiune ne vom spala pe maini;
- la terminarea operatiunii se sterge masa de lucru; se sterilizeaza sculele si se pregateste necesarul de material pentru urmatoarea operatiune;
- se schimba servetele si prosoapele la fiecare client; acestea trebuie sa fie curate intr-o perfecta stare de intretinere;
- halatul desi este o haina de protectie trebuie curatat si intretinut, trebuie schimbat de cel putin 2 ori pe saptamana;
- este necesar ca si aspectul lucratorului sa fie ingrijit, sa aiba parul prins corespunzator dar si foarte curat si de asemenea mainile ingrijite si curate;

ORGANIZAREA ACTIVITATII PROFESIONALE A MANICHIURISTULUI



Unelte, instrumente si aparate necesare pentru Manichiura

Uneltele si instrumentele necesare la manichiura se confectioneaza din otel de cea mai buna calitate.

Instrumentele de manichiura sunt :

- foarfece in nr de 2
- cleste mic si mare
- bisturiu in nr de 5
- chiureta in nr de 3
- pila
- cutitas daltita
- rozeta
- lance sau sageata

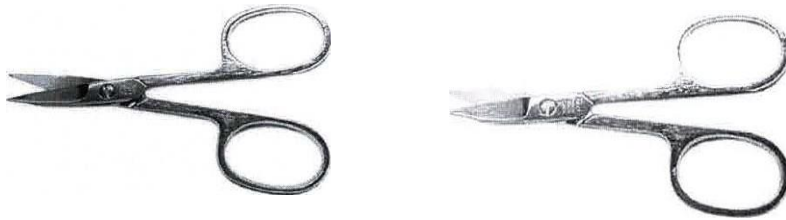
Foarfecele in numar de 2

1.Foarfecele cu brate fine - lame de taiere subtiri ce folosesc la taierea pielitei din santul periunghial (Forfecuta)



Figura - Forfecuta de cuticule varf normal (stanga), varf curbat (dreapta)

2. In format unic, are lamele de taiere ascutite si drepte, se utilizeaza la taierea straturilor camoase din varful falangelor (forfecuta de unghii)



Clestele:

1. Mare - este compus din doua brate puternice, unul din ele fiind prevazut cu suport de sprijin pentru asigurarea stabilitatii si preciziei mainii in timpul manevrarii. Capetele de taiere se aseamana cu capetele de prins ale clestelui patent. Se foloseste la taierea unghiei si scoaterea colturilor mici.

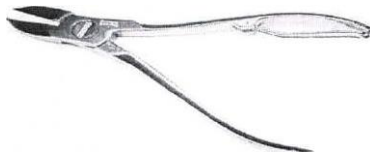
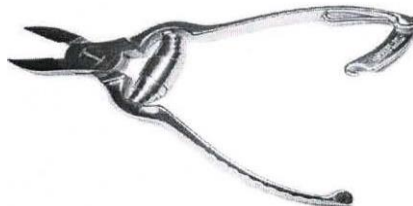


Figura - Cleste unghii 10 cm simplu (sus), cleste unghii 11,5 cm cu arc (jos)



Mic - Este asemanator ca forma cu cel mare, dar cu dimensiuni mai reduse, se foloseste la scoaterea colturilor foarte mici ale unghiilor, precum si scoaterea bataturilor de sub colturile incarnate



Pila este o lama de otel prevazuta cu striatii foarte fine si ascutite pe ambele parti, se foloseste pentru pilirea formarea si finisarea unghiilor in operatiunea de scurtare



Rozeta este compusa dintr-un singur corp, manerul se continua cu o lama si se ingusteaza spre varf, apoi lama se rotunjeste brusc. Se foloseste numai la extractia bataturilor de la falange, dintre falange, de pe talpa piciorului sau a calcaiului.

Rozeta se foloseste numai dupa ce s-a curatat suprafata bataturilor cu ajutorul bisturiului corespunzator.

Bisturiul

Bisturiul este format dintr-un maner de care este fixat, acesta este usor scobit pe una din fete si se ascute in varf

Bisturiurile au mai multe marimi, fiecare marime fiind indicata printr-un numar si folosit pentru anumite operatiuni:

- se foloseste pentru taierea straturilor carnoase de pe falange
- are lama mai mare si se foloseste numai la taierea straturilor carnoase de pe talpa piciorului
- are lama mare si lata, se foloseste pentru taierea straturilor carnoase de pe calcai
- are lama asemanatoare ca forma si marime cu nr 1 . Este un bisturiu de rezerva ce se foloseste numai in cazul in care unul din bisturiurile, 2,3 s-au defectat;
- are lama dreapta si este asemanatoare unui cutit ascutit la varf. Se foloseste doar la taierea si indepartarea unghiilor defectuos crescute, ingrosate, fie din cauza unor ciuperci, fie deformari in urma unor traumatisme.



Figura - Tipuri de bisturiu

Cutitul daltita

Cutitul daltita este tot un bisturiu prevazut cu o lama de taiere deosebita, seamana ca forma cu lama unui cutit care are varful asemanator cu o daltita, se utilizeaza la scoaterea colturilor foarte mari a unghiilor deformatate.

Chiureta este compusa dintr-un singur corp, manerul continua cu o tija cilindrica ingusta, cu varful usor rotunjit, pe una din suprafete lama este scobita, in functie de lungimea si grosimea lamei:

- are tija cilindrica cea mai mica, se foloseste la dezlipirea pielitei din santul periunghial, la aplicarea carminului si la scoaterea colturilor foarte mici si a bataturilor de sub ele.
- are tija cilindrica mai mare ca diametru si se foloseste la scoaterea colturilor mari si a bataturilor de sub acestea

- are tija cilindrica cea mai mare si se foloseste doar in cazuri speciale, de exemplu la extragerea unghiilor sau a colturilor.

Lancea

Lancea sau sageata este compusa dintr-un singur corp; manerul se continua cu o lama care se ingusteaza la varf si apoi brusc se largeste sub forma unui romb cu colturi ascutite. Se foloseste doar la extragerea bataturilor foarte adanci care sunt plasate de obicei intre si pe falange sau pe calcai. Lancea se foloseste doar in cazul in care radacina nu a putut fi scoasa cu ajutorul rozetei.

Materiale si produse necesare la executarea lucrarilor de manichiura

Cremele sunt produse speciale pentru hranirea pielii continand substante hranitoare, vitamine, uleiuri si grasimi animale sau vegetale. Au culoarea alb-galbuie, uneori usor parfumate, se aplica usor pe piele prin netezirea acesteia cu pulpa degetelor si patrund in tesuturi prin miscari de masaj.

Crema se aplica pe pielea bine curatata in prealabil, pentru a se evita introducerea in piele, odata cu crema, a impuritatilor si murdariei depuse pe suprafata acesteia.

In raport de felul pielii se utilizeaza o crema grasa sau semigrasa. In manichiura/ pedichiura se utilizeaza la masarea mainilor si a gambelor. Bicarbonatul de sodiu alimentar se prezinta sub forma de cristale fine si albe. Se utilizeaza la pregatirea apei pentru baia de

picioare, deoarece contribuie la dilatarea porilor, inmuiera tesuturilor si decongestionarea picioarelor obosite si umflate.



Figura - Creme pentru ingrijirea mainilor si picioarelor

De asemenea se mai pot folosi spumanti sau sapunuri lichide pentru inmuiera picioarelor.

Lacul pentru unghii este o solutie obtinuta din uleiuri, rasini naturale sau artificiale, derivati din celuloza amestecati cu un solvent volatil. Aceasta solutie aplicata pe unghii formeaza o pelicula subtire, transparenta si stralucitoare. Poate fi incolore sau colorata in diferite tonuri de roz si rosu prin adaugare de coloranti. Se aplica prin pensulare, protejeaza unghia si ii confera un aspect placut.

Un lac de buna calitate trebuie sa indeplineasca urmatoarele functii: dupa aplicare nu trebuie sa isi piarda luciul

- sa fie atat de dur incat sa reziste la frecare, fara a face unghiile rigide
- sa fie inofensiv
- sa isi pastreze luciul si culoarea in contact cu apa si sapunul



Figura - Lacuri de unghii decorative

Pasta de unghii se obtine din acelasi amestec de substante, dar colorantii sunt adaugati in proportii mai mari, astfel incat formeaza o pelicula opaca.

Pasta sidef este de asemenea un produs de infrumusetare a unghiilor obtinut pe baza aceluasi amestec cu lacul avand in compozitie si sidef, ce ii confera o stralucire deosebita, usor argintie, irizatii.

Materialele estetice ca lacurile, pastelele, sidefurile se folosesc in diverse game de culori de la roz la rosu inchis mov sau corai.

Culorile naturale sunt cele mai potrivite pentru mainile obosite, precum si pentru unghii scurte.

Pentru pielea alba se recomanda culori ce bat in mov, culoarea corai se va aplica unghiilor acelor persoane care au pielea galbuie, iar pentru pielea in nuanta obisnuita, se va aplica o nuanta odihnitoare.

Culoarea lacului se poate sorta dupa culoarea rujului sau in functie de culoarea vestimentatiei.

Eterul este un compus organic caracterizat printr-un miros neplăcut și se folosește la dizolvarea și îndepărtarea lacului, pastel sau al sidefului de pe unghii. Este un produs volatil, deci se va păstra în recipient închis ermetic.

Carminul este o substanță dezinfectantă care are și rol estetic și are culoarea roșie. Se aplică în manichiura/pedichiura în urma tăierii pielitelor din santul periunghial.

Dezinfectantele sunt de mai multe feluri, ele fiind folosite de la caz la caz:

- Apa oxigenată (H₂O₂) -este indicată pentru dezinfectarea ranilor și a instrumentelor, deoarece nu atacă metalul. Este inodoră și incoloră, degajă oxigen în cantități mari fapt care duce la distrugerea microbilor. Se păstrează la întuneric, în sticle închise ermetic de culoare închisă și în cantități mici pentru a nu se descompune.
- Alcoolul (spirtul) -este un dezinfectant folosit în caz de ranire și la dezinfectarea uneltelor deoarece nu atacă metalul. Este un produs de fermentație și are un miros ușor
- Spirtul medicinal -este de culoare albastruie, are în compoziția sa și puțin camfor, de unde și un miros specific mai puternic
- Clorura de mercur -este un bun antiseptic, dar atacă metalul datorită clorului, este foarte otrăvitor se găsește preparat sub formă de pastile care se dizolvă în apă în proporție de 1: 1 000 (1 g / 1 000 H₂O)
- Acidul boric -se prezintă sub formă de cristale foarte fine, este un antiseptic mai slab, nu este otrăvitor, nici oxidant, fiind folosit la dezinfectarea instrumentelor sub formă de soluție. Soluția se prepară dizolvând 30g acid boric într-un litru de H₂O încălzit la 20°C deoarece în H₂O se dizolvă greu
- Septolul este un dezinfectant utilizat frecvent în aceste ramuri de activitate. Se prezintă sub formă lichidă, nu atacă metalele.

MATERIALELE NECESARE :

- alcool sanitar - 70 grade
- vată sau tamponi de bumbac speciale pentru manichiură
- șervețele
- ulei vitaminizant pentru împingerea cuticulelor
- un bol de mărime redusă pentru înmuierea degetelor
- clește sau foarfece pentru tăierea unghiilor

- cutitas/impingator pentru cuticule
- foarfece pentru tăierea cuticulelor (numai dacă sunt în exces, niciodată din proprie inițiativă și se va explica, clientului riscurile tăierii cuticulelor cât și faptul că peste tot înțările civilizate s-a renunțat la acest procedeu
- cremă hidratantă pentru executarea masajului mâinii
- un bețișor de lemn (lemn de portocal), sau din plastic
- perie pentru unghii
- pile de diferite abrazități
- bureți de diferite abrazități pentru lustruirea unghiei și pentru îndepărtarea oricăror impurități
- base coat - lac incolor cu rol de a proteja unghia de agenții chimici cu care ea vine încontact
- pasta unghii - o gamă variată de culori
- top coat - lac incolor folosit numai după aplicarea pastei colorante. Rolul lui este de a proteja pasta de unghii, de a o împiedica să sară de pe unghie și de a da unghiei un aspect lucios, plăcut
- dizolvant
- perniță executată dintr-un material moale, acoperită întotdeauna cu un prosop mic, sau o țesătură mică de culoare albă. Acest prosop se schimbă înainte de fiecare clientă. Vom avea grijă funcție de numărul clientelor programate, să avem un număr identic de materiale și prosoape.

Aplicarea NPM (norme de protecția muncii)

- Defecțiunile ivite la instalații, aparate sau tablouri electrice se anunță cu promptitudine electricianul autorizat.
- Se lucrează numai cu echipament de protecție corespunzător din punct de vedere igienic.
- Operațiile se execută cu cea mai mare atenție pentru a evita accidentele.
- Instrumentele folosite trebuie păstrate în cea mai bună stare de funcționare.
- Aparatele electrice se izolează foarte bine și nu se folosesc cu mâna umeză.
- În timpul folosirii aparatelor electrice, pardoseala trebuie să fie uscată.
- Instrumentele și aparatele se controlează zilnic înainte de începerea lucrului.
- Instrumentele tăioase se manevrează cu mâinile uscate.

Organizarea si protecția muncii

- Înaintea efectuării procedurii de manichiură sau pedichiură trebuie evaluată pielea din jurul unghiilor. În cazul constatării unor leziuni profunde, tratamentul trebuie amanat.
- Toate echipamentele, accesoriile și materialele refolosibile trebuie curățate, spălate și dezinfectate înainte de utilizarea lor la un nou client.
- Vasele pentru manichiură și pedichiură, instrumentele refolosibile se curăță, se spală, se dezinfectează și se sterilizează după fiecare sesiune.
- Baia de ceară parafinică trebuie curățată și dezinfectată după fiecare sesiune înainte de a fi reumplută cu un nou conținut.
- Clienții care solicită îndepărtarea unghiilor încarnate trebuie îndrumați către un medic specialist.
- În timpul procedurilor de pedichiură trebuie să se poarte mănuși sterile /unică folosință pentru efectuarea tratamentului la clienții a căror piele de la nivelul picioarelor prezintă anumite dermatomicoze. Negii trebuie acoperiți în timpul procedurii, în această situație se folosesc numai instrumente sterile, de unică folosință care vor fi aruncate după utilizare.
- Este interzisă efectuarea tratamentului cu ceară în cazul clientului ale cărui mâini/picioare prezintă leziuni deschise.
- Înainte de începerea procedurii de baie cu ceară parafinică, pielea clientului trebuie stearsă cu o soluție antiseptică autorizată.
- Picioarele și mâinile clientului trebuie spălate și dezinfectate înainte de începerea procedurii de pedichiură/manichiură.
- Întreținerea ustensilelor folosite pentru efectuarea curățării se face zilnic, după fiecare client și la sfârșitul zilei de lucru. Ustensilele utilizate se curăță, se spală, se dezinfectează și se sterilizează. Curățarea și dezinfectarea ustensilelor se efectuează în funcție de recomandările producătorului.
- Personalul care execută operațiunile de curățare și dezinfecție a materialului trebuie să poarte mănuși de menaj/latex.
- Dezinfecția este procedura care se aplică numai după curățare și se realizează cu produse și substanțe chimice autorizate de Minister.
- Soluțiile de lucru ale produselor biocide utilizate pentru dezinfecție se prepară și se păstrează conform instrucțiunilor producătorului.

- Echipamentul electric nu poate fi inersat în lichid și trebuie curățat prin stergere și pulverizat cu un produs biocid.
- Utilizarea metodelor a tipului de produs biocid pentru curățare, dezinfectie și sterilizare se face conform instrucțiunilor
- Toate dispozitivele și materialele trebuie dezinfectate și sterilizate iar serviciul de sterilizare din cabinete trebuie să fie amenajat într-un spațiu special destinat.

Aplicare normelor PSI (protecția siguranței incendiilor)

- Locul, starea tehnică și modul de utilizare a stingătoarelor trebuie să fie foarte bine cunoscute.
- Aparatele electrice se deconectează de la sursa de curent la încheierea zilei de muncă.
- Se implică cu promptitudine în cazul izbucnirii unui incendiu.
- Se intervine cu promptitudine pentru înlăturarea situațiilor critice.
- Se acordă cu promptitudine măsurile de prim-ajutor în caz de accident.

LUCRARI DE INGRIJIRE A MAINILOR

Boli ale mainilor

Dintre bolile frecvente ale mainilor amintim: piodermitele și eczema. Piodermitele vor fi evitate printr-o curatenie exemplară a pielii și refacerea pH-ului pielii (acidității) și a stratului de lipide.

În cazul eczemelor este necesar să fie cunoscute produsele care pot provoca sensibilizare, pentru a evita întrebuintarea lor. Continuarea contactului cu produsele sensibilizante face ca tratamentul recomandat de medic să fie ineficient.

Mainile roșii pot indica o proastă circulație, fiind necesare măsuri de prevenire și combaterea unei astfel de stări. Pe lângă protejarea mainilor cu mănuși corespunzătoare, mai ales în anotimpul rece se impune consultarea unui specialist.

Mainile roșii și umflate.

Cauza principala poate fi folosirea apei reci, dar uneori intervin si anumite tulburari endocrine. Baile alternative ale mainilor, prin infundarea in apa rece si calda sunt foarte recomandate.

Daca mainile se invinetesc, in locul apei reci se poate folosi apa calduta, la care se adauga o lingura de faina de mustar. Pentru a impiedica umflarea mainilor, se poate activa circulatia sanguina, masand degetele inspre incheietura mainii. In cazul mainilor rosii, se impune imbogatirea alimentatiei cu alimente continand vitamina A (morcovi, ficat, caise, piersici etc.). Albirea mainilor se poate obtine prin aplicarea unei paste continand o lingurita de glicerina, zeama unei jumatați de lamaie, o lingurita de apa oxigenata si amidon.

Degeraturile apar in anotimpul rece si umed.

Ca masuri preventive sunt indicate baile alternative calde si reci, frectiuni cu alcool camforat sau masaj cu crema.

Manusile de protectie impotriva frigului, precum si pentru prevenirea actiunii nocive a unor substante, putem proteja mainile cu manusile de protectie ce pot fi fabricate din polivinil, cauciuc, piele sau material plastic.

La treburile casnice care necesita folosirea apei si a unui detergent se vor folosi manusi de cauciuc. Noaptea se recomanda aplicarea unei creme hranitoare apoi o manusa din panza subtire.

La nivelul mainii se pot intilni o serie de aspecte nedorite. Dintre acestea cele mai importante sunt: transpiratia exagerata a mainilor (maini umede), maini patate, maini cu crapaturi.

In cazul mainilor care au o transpiratie abundenta se va cauta, in primul rand, sa se identifice si sa se elimine cauzele. Cauzele cele mai frecvente sunt: caldura, stresul, dezechilibrul tiroidian. Ca tratament se vor folosi frectiile cu alcool camforat, sapun pe baza de tanin, pudre sau lotiuni contra transpiratiei.

Mainile rosii, uneori rosii si umflate, daca nu au drept cauza frigul, sunt de cele mai multe ori date de dezechilibre endocrine sau de circulatie sanguina. De cele mai multe ori, pentru revenirea la normal este necesar consultul medicului.

In cazul mainilor crapate, datorate scaderii supletei si elasticitatii pielii, este necesara o rehidratare a pielii sau o restabilire a stratului de lipide de pe suprafata pielii. Se recomanda bai ale mainilor de minimum 30 de minute in decoct de stejar, vitamino-terapie.

Bolile unghiilor

Unghiile sunt considerate ca un barometru al sanatatii, fapt pentru care orice modificare care intervine in aspectul unghiilor poate constitui un semnal de alarma.

Astfel, in cazul unghiilor moi, lipsite de rezistenta, care se rup cu usurinta, se recomanda aplicarea in jurul unghiei cu ajutorul unui bastonas invelit cu vata a unei solutii de iod, sau lotionarea unghiilor cu zeama de lamaie amestecata cu ulei de ricin.

Unghiile casante - se va renunta la dizolvantii pe baza de acetona. Alimentatia va fi bogata in legume verzi, ficat, lactate.

Una din trei femei prezinta unghii moi, fapt care se poate datora surmenajului fizic si nervos, abuzului de detergenti, actiunii repetate a unor dizolvanti sau folosirii exagerate de lacuri de proasta calitate.

Unghiile care se rup cu usurinta - zilnic se vor introduce timp de 10 minute in untdelemn caldut.

In cadrul modificarilor de forma si de consistenta mentionam unghiile striate - dungi mici paralele pe suprafata unghiilor. care se pot datora infectiilor grave, intoxicatiilor, traumatismelor locale, contactului cu substante caustice etc., sau a lipsei de calciu. In acest caz se va evita folosirea dizolvantilor pe baza de acetona. Se vor inmuia zilnic unghiile in ulei caldut de germeni de porumb caldut.

Unghiile concave, una sau mai multe, pot indica o stare de anemie din lipsa de fier, carenta de vitamina C, urmare a unor traumatisme, actiunea unor substante caustice.

Masajul si gimnastica mainilor

Prin masaj se activeaza circulatia sangelui, se inlatura celulele moarte, facilitandu-se formarea altelor noi, de aceea este foarte important ca manichiuristele sa cunoasca tehnica masajului.

Masajul membrelor superioare se face de la maini spre umar, masajul articulatiilor membrelor se face prin miscari circulare pentru fiecare articulatie in parte. Partea masata trebuie sa se afle intr-o pozitie comoda, adica sa aibe o baza mare si stabila de sprijin de asemenea muschii trebuie sa fie complet relaxati, inainte de masaj se unge cu o crema sau cu pudra de talc piele a pentru a nu se irita.

Scopul:

Pastrarea si redobandirea suple ei mainilor

Activarea circulației sangelui

Operații pregătitoare:

Se unge pielea cu crema sau pudra de talc

Mana trebuie sa fie intr-o pozitie comoda si stabila

Masajul este interzis in zone inflamate, boli de piele, leziuni, etc.

Moduri de masaj al mainii

Se tin degetele rasfirate in forma de evantai si se maseaza fiecare deget incepand de la varf spre radacina.

Se trece printre degetul mare si aratator, degetele mainilor de sus in jos.

Se formeaza un cerc din degetul mare si aratator trecand prin el degetele.

Miscari de masaj ale palmelor

Se prinde mana clientului intre maini si se maseaza podul palmei spre incheietura.

Degetele se strang, se incercuiesc peste podul palmei si executa stransoare usoara.

Se maseaza prin alunecarea degetelor varful degetelor pana la incheietura pentru a activa circulația sangelui.

Gimnastica mainilor se va executa de catre clienta in fiecare zi pentru supletea articulatiilor.

Clienta va executa un grup de miscari de rotatie si extensie a mainilor.

Unghia este o lamă cornoasă care se află situată, bine implantată, pe fața dorsală a falangei distale a fiecărui deget de la mâini și picioare. În mod normal flexibile și rezistente, de culoare roz, unghiile se modifică în procese patologice locale, dar aspectul lor poate avea și o valoare semeiologică mai extinsă. Astfel, unghiile sunt bombate în cazul degetelor hipocratice, pot prezenta șanțuri longitudinale în îmbătrânire sau în unele dermatoze, pot fi uscate și casante în urma unor traumatisme fizice sau agresiuni chimice, ori în unele carențe alimentare (îndeosebi în vitamina C și fier).

- Unghia încarnata

Unghie ale cărei margini laterale se înfig în țesuturile moi învecinate. Este cauzată în general de unele microtraumatisme externe (încălțăminte strâmtă). În absența unui tratament, unghia încarnată se poate transforma într-o tumoră inflamatorie benignă.

Caracteristicile si rolul unghiei

Unghia se formeaza din celulele epidermei. In momentul cand substante fiziologice patrund in aceste celule se deregleaza procesul natural de intarire. Unghia devine fragila, se crapa, devine moale, subtire sau uscata. Unghia este in principiu formata din cheratina, apa si grasimi, calciu si fier.

Unghia protejeaza varful degetului si faciliteaza apucarea obiectelor de dimensiuni reduse. Insa ea este folosita si la aparare, poate sa zgaria sa fisureze si sa ciupeasca. Nu in ultimul rand, joaca un rol important in sensibilitatea buricului degetului. Rolul de baza al unghiei se afla in functionalitatea sa, de a proteja ultimele falange, la nivelul carora se afla numeroase terminatii nervoase, precum si de a ajuta la manipularea obiectelor mici; dar aspectul sau poarta o semnificatie majora in imaginea omului, rol estetic.

Umiditatea si uscaciunea sunt factorii ce influenteaza hidratarea, astfel unghia poate sa fie prea moale sau prea fragila.

Structura unghiei

Placi cornoase, intens keratinizate, unghiile sunt situate la extremitatea degetelor de la maini si de la picioare.

Portiunea vizibila a lamei unghiale se numeste corp unghial si cuprinde atat partea lipita de extremitatea degetului, cat si marginea libera. Cea de-a doua componenta a unei unghii este radacina, denumita si matrice.

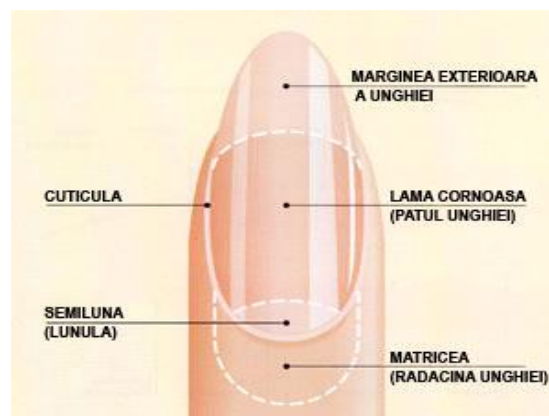
La randul ei, matricea este formata dintr-o parte ascunsa de o cuticula (numita si repliul unghiei) si o parte vizibila, de culoare albicioasa (lunula).

Matricea este zona regeneratoare a lamei unghiale, care produce cea mai mare parte a keratinei din care este formata o unghie.

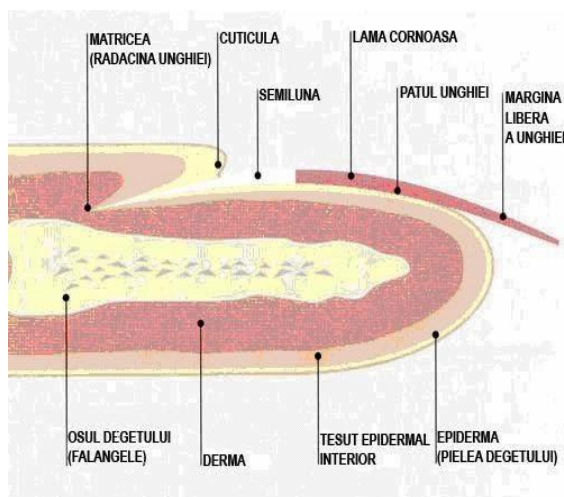
Din punct de vedere structural unghia este alcătuită astfel:

- rădăcină - aflată sub piele la baza unghiei, este alcătuită din celule noi. Cele vechi sunt mai tari și sunt împinse în afară.
- corpul unghiei - este format din straturi de celule de keratină întărită. Partea plată a unghiei nu conține nici nervi, nici capilare. Trebuie evitată curățarea unghiei în profunzime pentru a nu produce leziuni patului unghiei sau pentru a nu separa corpul unghiei de patul său.

- **pieleța sau cuticula** - este porțiunea îngustă de piele aflată la baza unghiei care seîmpinge cu bețișorul de portocal și ulei vitaminizant.
- **patul unghiei** - se găsește sub unghie și conține nervi și capilare de sânge care sereflectă prin unghie, dându-i un aspect rozaliu. Se întinde de la rădăcină până la marginea liberă a unghiei.
- **marginea liberă** - este situată dincolo de hyponychium
- **matricea** - suprafața care este situată în partea de jos a rădăcinii și este producătoare de celule de keratină ce conțin capilare de sânge și nervi. Această parte este foarte sensibilă și atunci când este lovită poate duce la căderea unghiei.
- **hiponichium** - este pielea subțire de sub partea liberă a unghiei
- **eponichium** - sau pieleța de la baza unghiei care încadrează unghia și partea unde unghia intră în piele
- **lunula** - se prezintă sub formă de semilună care leagă matricea de patul unghiei



- **Patul unghial**, o porțiune care face parte tot din matrice, este situat sub lama unghială. Spre deosebire de matricea propriu-zisă, patul unghial produce cantități mici de keratină. În această structură se găsesc vase de sânge, terminații nervoase și melanocite (celule care produc melanina, un pigment care protejează organismul de radiații ultraviolete). Ritmul de creștere a unghiilor este variabil de la o persoană la alta. În medie, o unghie crește cu 0,5-1,2 mm/săptămână, mai lent în cazul unghiilor de la picioare. Creșterea unghială încetinește de cele mai multe ori din cauza carentelor nutriționale, din cauza proastei circulații sau o dată cu înaintarea în vârstă.



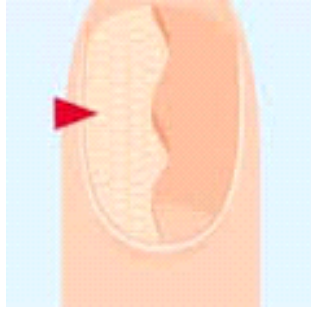
Principalele componente ale unghiei

Radacina (supranumita si matrice) este partea vie a unghiei. Acolo se produc celulele noi, care resping celulele moarte spre exterior astfel formand partea vizibila a unghiei.

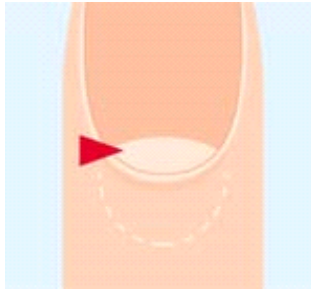
Calitatea si vitalitatea celulelor produse in matrice sunt responsabile pentru aspectul unghiei. Aceste celule formeaza suprafata cornoasa pana la marginea unghiei. Atata timp cat cresterea nu este afectata de infectii sau alte leziuni ea poate sa ajunga la un ritm de crestere de 2-3 milimetri pe luna. Cresterea unghiei poate sa fie constransa in cazul in care radacina este ranita. Striatiile pot fi de asemenea un efect care pe parcurs pot inainta pana in varful unghiei. In cazul unei rani grave poate sa apara o deformare durabila a unghiei.

Cand unghia sufera de alte influente nocive, (ca de exemplu febra tifoida, pneumonie) dar chiar si o nastere poate aduce repercursiuni de acest gen asupra unghiilor, astfel formanduse striatii in forma de semiluna, pana si un soc psihic poate afecta unghia avand ca rezultat striatii orizontale.

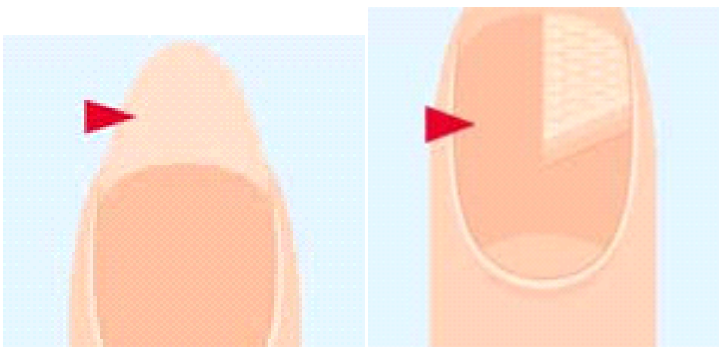
- Patul unghiei: reprezinta prelungirea radacinii si este de fapt purtatorul lamei cornoase. Este format din numeroase striatii mici care sustin lama cornoasa. Unghia este intinsa pe toata suprafata patului in afara de terminatia exterioara, marginea libera a unghiei. Semiluna este numita astfel din cauza formei sale. Semiluna alba formeaza prelungirea radacinii, insa este foarte vizibila numai la degetul mare.



- Semiluna: a capatat acest nume datorita formei sale. Culoarea ei alba delimiteaza prelungirea radacinii unghiei si este mai vizibila la degetul mare

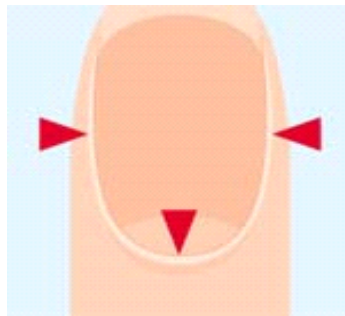


- Lama cornoasa: in timp este partea cea mai evidenta si este marginita pe de-o parte de semiluna si pe de alta parte de extremitatea libera a unghiei. Ea este formata din celule albuminoide care nu contin nici sange si nici celule nervoase si provin din radacina unghiei. Celulele formeaza trei straturi suprapuse a caror unire este sustinuta de o substanta formata din 6 apa si grasimi. Dar nu au toate aceeasi consistenta. Cea superioara este cea mai dura, cea mijlocie mai putin si cea de jos este mai moale.

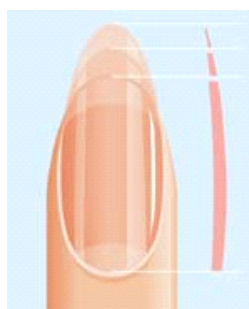


- Extremitatea libera: este separata de deget. De aceea este partea cea mai expusa pericolelor, loviturilor de diferite feluri, crapaturilor si pilitului nepriceput.

- **Cuticula:** este o parcela mica de piele care incadreaza lama cornoasa in trei parti. Cuticula reiese din piele si produce la randul ei celule respingandu-le pe cele moarte. Aceste celule noi se stabilesc pe suprafata unghiei, apoi se intind odata cu cresterea pana in punctul cand se rup daca nu sunt ingrijite. Cuticulele neingrijite fac unghia sa para mai mica decat este, exista chiar cazuri in care incetinesc cresterea unghiei.



- **Dezvoltarea unghiei:** Unghia se formeaza de la radacina. Ea se intareste prin asa numitul proces de cheratinizare. La inceput nu creste bine fixata pe patul unghiei, fapt recunoscut prin culoarea mai deschisa a semilunei. O data cu cresterea sa aceasta se subtiaza, fixandu-se din ce in ce mai bine de patul unghiei obtinand astfel o culoare roz. Procesul dezvoltarii se finalizeaza dupa o perioada de 3-5 luni. Vara creste mai repede decat iarna, s-a observat de asemeni un ritm mai accelerat de dezvoltare a unghiilor la femeile insarcinate. Un alt detaliu interesant: la dreptaci cresc unghiile de la mana dreapta mai repede decat la mana stanga si vice versa, la stangaci cresc mai repede la mana stanga decat la mana dreapta. Se pare ca dezvoltarea lor depinde de vitalitatea individului si schimbul constant de substante si materiale.



Factorii ce influenteaza cresterea unghiilor:

- **Influenta de hranire:** cresterea este incetinita la oamenii care duc lipsa de vitamine si aminoacizi. Unghiile, asemeni parului, au nevoie de un flux constant de aprovizionare cu aminoacizi, pentru o dezvoltare sanatoasa. Vitaminele A si D sunt si ele necesare (ele

faciliteaza prelucrarea calciului prin celulele radacinii). Insa si lipsa vitaminelor din grupa B duce la lezari. Fierul este esential in constructia formei: lipsa de fier poate duce la deformari ale unghiei.

- Influențe mecanice: micro-leziunile afectează creșterea unghiei.
- Influențe neurologice: funcționarea anormală a hipofizei provoacă deformări ale unghiei.
- Influențe hormonale: tiroidă și hormonii glandei suprarenale au și ele efecte.
- Influența vârstei: creșterea și aspectul unghiei diferă de la vârstă la vârstă. La copiii mici unghia este foarte moale și fină, ea crește foarte încet cu 1 milimetru pe lună. La vârsta de aproximativ 4 ani rata creșterii unghiei ajunge la 2-3 milimetri pe lună având o consistență netedă și transparentă.

După vârsta de 40 de ani încetinește ritmul de creștere: la vârstnici ajunge să fie de 1 milimetru pe lună, iar la oamenii foarte bătrâni, unghia începe să aibă o culoare galbuie sau gri, își pierde transparența și devine casantă.

UNGHIIILE SANATOASE SI ALIMENTATIA

Un organism sanatos va prezenta o culoare piersicie-rozalie a unghiei, iar in cazul in care apare o problema in functionarea normala a organismului unghiile o vor arata!

Un proverb vechi spune "Esti ceea ce mananci" si intr-adevar unghiile pot fi o reflexie a alimentatiei. Lipsurile in alimentatie pot avea un efect negativ asupra aspectului si rezistentei unghiilor. Vitaminele, calciul si sarurile minerale sunt foarte importante pentru unghii sanatoase si puternice. Mancarea vegetariana poate sa faca unghiile sa fie casante deoarece lipsesc grasimile animale. De asemeni si curele radicale de slabit afecteaza sanatatea unghiilor. Substantele benefice de baza pentru sanatatea unghiilor dumneavoastra se afla in sarurile minerale regasite in natura.

Probleme care apar din cauza alimentatiei:

- lipsa de vitamina A si de calciu produc uscarea si lipsa de stralucire a unghiilor;
- lipsa proteinelor, acidului folic si a vitaminei C provoaca despicaturi in cuticulele care inconjoara unghia si care pot fi foarte dureroase;
- dungile albe care apar pe unghie sunt semnele unei lipse de proteine;
- cantitatea insuficienta de acid drohidric duce la exfolierea unghiilor;
- alimentatie insuficienta sau lipsa de vitamina B12 poate duce la o uscare excesiva a unghiilor, la curbarea lor spre varf si la innegrirea lor;

- deficiența de zinc în alimentație poate duce la apariția petelor albe pe suprafața unghiilor;
- crapăturile și tăieturile de pe suprafața unghiilor indică o nevoie de lichide a organismului;
- pielea înroșită din jurul cuticulelor poate fi cauza unui metabolism încet sau a unei lipse de acizi grași esențiali.

Rolul sarurilor minerale pentru sănătatea unghiilor

- Fier: împotriva anemiei. joacă un rol important în alimentarea cu oxigen a țesutului. Fierul se regăsește în spanac, caise, fructe uscate, galbenus de ou și melasă.
- Siliciu: se regăsește în diferite legume.
- Magneziu: se regăsește în fructe, legume și vin.
- Calciu : este esențial pentru fixarea unghiilor. Se regăsește în lapte și în produse lactate cum sunt iaurtul, cascavalul, untul, dar și în pește și fructele de mare.
- Iod: favorizează creșterea unghiilor. Se regăsește în pește, scoici, midii și spanac.
- Sulf: este esențial pentru formarea unghiei și împiedică apariția infecțiilor. Se regăsește în varză, ceapă și dovlecei.

Vitaminele sunt cele mai importante pentru sănătatea unghiilor:

- Vitamina A: fortifică unghiile și favorizează creșterea. Se regăsește în unt, caise, legume verzi, morcovi, roșii, cirese și uleiuri de pește.
- Vitamina B: joacă un rol pozitiv împotriva bolilor de piele.
- Vitamina B2: susține echilibrul celulelor nervoase.
- Vitamina B6: este esențială pentru distribuția grasimilor. Se regăsește în galbenus de ou, varză și drojdia de bere.
- Vitamina B12: acționează împotriva anemiei.
- Vitamina C: întărește sistemul imunitar, împotriva infecțiilor, susține dezvoltarea oaselor, dinților și țesutului și reglează vasele sangvine. Se regăsește în fructe proaspete, citrice și ardei verde.
- Vitamina D: face posibilă fixarea calciului în organism cu ajutorul razelor solare. Se regăsește în lapte și lactate, uleiul de măsline, galbenus de ou, dar și în pește și fructe de mare.

- Vitamina E: actioneaza in principiu sub forma unui antioxidant printre tesuturi. Se regaseste in cereale si toate tipurile de ulei.

Reguli simple de alimentatie pentru a imbunatati sanatatea unghiilor

Se recomanda o alimentatie compusa din 50% fructe si legume crude, pentru a suplimenta necesarul de vitamine, minerale si enzime. De asemenea nu trebuie ocolite nici alimentele bogate in sulf si siliciu, precum broccoli sau ceapa. Trebuie incluse si alimente bogate in biotina precum soia, cerealele, drojdia de bere.

Este foarte important consumul de apa sau alte lichide.

Alimentatia poate fi suplimentata cu laptisor de matca, spirulina sau varec (alge marine), care sunt bogate in silice (compus al siliciului cu oxigenul), zinc si complexul de vitamine B; toate acestea ajuta la intarirea unghiilor.

De asemenea, un prieten de nadejde al unghiilor puternice este suc de morcov bogat in calciu si fosfor. De retinut, ca regulile de mai sus sunt general valabile pentru mentinerea sanatatii intregului organism.

TIPURI DE UNGHII

- UNGHII SANATOASE

Unghia sanatoasa este puternica si flexibila, rezista la impacturi normale fara sa se rupe sau sa se ciobeasca. Suprafata unghiei este neteda, roz, usor lucioasa, iar varful nu se exfoliaza.

- UNGHII SENSIBILE

Unghiile sensibile se pot rupe sau exfolia cand sunt solicitate. Iar asta se intampla de obicei.

Cauze: Unghiile sufera de o lipsa de saruri minerale si calciu sau de un contact prea des cu detergenti si apa.

- UNGHII MOI

Unghiile moi si subtiri se indoaie si se rup usor, deci au nevoie de o protectie suplimentara.

- UNGHII SUBTIRI

Unghiile subtiri se rup si se despic foarte usor. De aceea trebuie intarite in mod special.

Cauze: in general acest tip de unghie se datoreaza lipsei de vitamine si saruri minerale. Este insa posibil sa se datoreze unei stari precare a sanatatii.

- UNGHII FRAGILE, CASANTE

Acest tip de unghii se evidentiaza prin lipsa luciului, a elasticitatii si a rezistentei.

Cauze: mancare nesanatoasa sau dese contacte cu detergenti puternici.

- UNGHII CU STRIATII

Problema acestor unghii este suprafata neregulata.

- UNGHII CRAPATE

Acest tip de unghii este foarte sensibil, varfurile acestora avand tendinta de a se crapa sau rupe foarte usor.

Cauze: Aceasta problema apare des datorita hranei deficiente, sau a deseii folosiri a detergentilor.

- UNGHII CARE CRESC PREA INCET

Aceste unghii au nevoie de mult timp pana ajung la o lungime normala. Sunt deasemenea vizibile deteriorari si neregularitati.

Cauze: genetice sau hranire deficiente.

- UNGHII PATATE

Acest tip de unghii se recunoaste dupa aspectul galbui sau patat, ce nu se poate indeparta.

Cauza: In cele mai multe cazuri se datoreaza aplicarii ojei fara folosirea unei baze de protectie. Aspectul galbui poate fi motivat si datorita fumatului.

- UNGHII ACOPERITE CU CUTICULE

Cuticulele sunt tari si cresc peste unghii.

Cauze: O crestere accentuata a cuticulelor este posibila, dar acesta se intampla rar. De obicei aceasta se datoreaza lipsei unei ingrijiri regulate a cuticulelor.

- UNGHII ROASE RIGIDE

Acest tip de unghie se formeaza atunci cand keratina din placa unghiei este imbibata cu calciu sau siliciu.

Cauze: Apar des in cazul celor suferinzi de arteroscleroza. Poate apare insa si datorita lucrului manual, datorita surplusului de keratina.

BOLI ALE UNGHIILOR

Orice unghie care pare bolnavă cu semne de infecție sau pe un deget înroșit, umflat, iritat, dureros sau cu puroi nu se lucrează de către manichiurista ei, aceea se trimite la doctor.

ONYCHOSIS este un termen tehnic care se referă la orice boală a unghiei.

- a) ONYCHOMICOZA - este o infecție cauzată de paraziți vegetali. Se prezintă ca o încărcătură albicioasă care poate fi răzuită sau ca striuri galbene în interiorul unghiei. Boala pornește de la partea liberă și se răspândește către rădăcină. Porțiunea infectată este groasă și decolorată. Pe măsură ce infecția avansează, apar iregularități de grosime, straturile infectate se desfac de unghie și lasă să se vadă partea bolnavă a patului unghiei.
- b) PARONYCHIA - este o infecție, o inflamare a țesutului de jur împrejurul unghiei. Este o infecție generată de bacteria.
- c) ONYCHIA - este inflamarea matrixului și se datorează infectării cu bacterii din cauza instrumentelor de manichiură.
- d) ONYCHOCRYPTOSIS - unghii încarnate care pot genera o infecție și apar datorită pilirii exagerate a unghiilor în partea laterală.
- e) ONYCHOPTOSIS - este căderea unghiilor (una sau mai multe) și are drept cauză sifilisul
- f) ONYCHOLYSIS - este depărtarea unghiei de patul ei dar fără ca să cadă. Denotă boli interne.

În cazul în care unghia se innegreste pot fi mai multe cauze:

- un hematom - este un banal punct albastru care apare în urma unui joc, un deget prins într-o ușă, caderea unui obiect pe picior. Se formează o pată roșie, datorită prezentei sangelui sub unghie, care se va innegri treptat înainte de a se estompa.
- benzi negre - vizibile pe mai multe unghii, ele se observă mai ales la persoanele cu pielea închisă la culoare și sunt favorizate de frecarea constantă a unghiei. Este mai bine să consultați un medic atunci când li se modifică aspectul, căci ele se datorează uneori medicamentelor sau a unei probleme hormonale.
- linie verticală - trebuie să fiți atenți! Semănând cu un cod de bare, această linie poate fi o alună sau chiar, cancer de piele. Această bandă neagră are nevoie de un sfat medical rapid, mai ales dacă a apărut recent sau și-a schimbat aspectul. Cel care va decide, dacă o supravegheare atentă e suficientă sau trebuie prelevată o probă, este medicul dvs. dermatolog.
- unghia se albesc - poate exista o deficiență de keratină. Se spune că aceste pete albe arată o lipsă de calciu. De fapt, este vorba de mici deficiențe de keratină fără nici o gravitate. Ele apar de obicei mai ales în urma unor traumatisme minuscule și dispar odată cu creșterea unghiei. Dacă este o anomalie difuză atunci poate fi vorba

de o micoza sau o eczema. Totodata poate fi vorba de o anomalie genetica, de origine necunoscuta.

- pete galbene sau maronii - daca fumati, petele se datoreaza unei impregnari cu nicotina. Acelasi lucru se intampla si in cazul in care aveti obiceiul sa aplicati lac de unghii de culoare inchisa ale carui pigmenti coloreaza keratina. Pentru a evita orice neplacere, aplicati mai intai pe unghie o baza protectoare transparenta. Daca unghia se ingroasa in acelasi timp cu aparitia petelor, putem avea de-a face cu o micoza. Sunt extrem de rare cazurile in care este vorba de „sindromul unghiilor galbene”, care atinge si plamanii sau sistemul limfatic.
- unghia este albastruie, iar pielea si buzele sunt si ele albastrii, putem vorbi despre o proasta oxigenare a tesurilor. Atentie mare ca exista probabilitatea sa aveti probleme cardiace serioase sau insuficienta respiratorie. In cazul in care exista pete rosii, micute, este un semn ca aveti o boala cardiaca, iar o roseata a acesteia indica faptul ca sub unghie se dezvoltă o excrescenta si trebuie sa cereti sfatul unui specialist.

Consilierea clientilor

Igiena

Igiena-reprezintă totalitatea serviciilor efectuate care slujesc la sanatatea si infrumusetarea corpului uman in cadrul urmatoarelor sectii: coafura, frizerie, manichiura, pedichiura, cosmetica.

Unitatea in care ne desfasuram activitatea trebuie sa corespunda cerintelor si normelor de calitate si dotare la cel mai inalt nivel, putandu-se asigura o deservire multilaterală rapida si de buna calitate; in acelasi timp, tinandu-se pasul modei, ceea ce face ca aceste servicii sa primeze si sa se dezvolte ajungandu-se pana la arta.

Specificul acestor meserii consta in faptul ca se executa nu numai lucrari cu caracter igienic, ci si lucrari menite sa duca la infrumusetarea aspectului fizic, precum si de corectare a anumitor defecte fizice; astfel lucrarile de coafura, frizerie, manichiura, pedichiura si cosmetica sunt menite sa mascheze prin diferite procedee si tehnici de lucru anumite conformatii defectuase pentru crearea unui aspect cat mai ingrijit, cat mai frumos si igienic si estetic.

Notiuni de etica profesionala

Notiuni de etica profesionala-discretia, constiinciozitatea si seriozitatea profesionala, amabilitatea si demnitatea sunt trasaturi importante care trebuie sa caracterizeze orice lucrator din aceasta ramura de activitate.

Nu trebuie uitat ca aceste meserii sunt in slujba populatiei, ca lucratorii sunt la dispozitia clientei. Clientela sigura, stabila si numeroasa se asigura prin munca constiincioasa, politicoasa, de calitate, printr-o atitudine demna.

Un lucrator bun trebuie sa tina pasul cu cerintele modei si noutatile ei, sa-si insuseasca metode noi de lucru avansate, satisfacand astfel exigentele clientei care cresc din zi in zi; este stiut ca fiecare client(a) are o conceptie personala despre felul de a-si pieptana, tunde sau felul de a-si da cu lac pe unghii; uneori acestea pot dezavantaja, de aceea, lucratorul trebuie sa propuna alt gen de operatii care ar avantaja, tinand cont de dorintele clientului.

Exista situatii cand clientele lasa la aprecierea lucratorului alegerea altei lucrari, iar in acest caz, trebuie studiata operatia ce urmeaza a fi efectuata si a lasa cea mai potrivita lucrare.

Increderea clientei trebuie castigata prin convingere, ceea ce necesita atat o deosebita atentie cat si o competenta profesionala, simt estetic, dar si conditiile de igiena, ordine si curatenie, care fac parte din modul de a reusi sa convingi clientela.

In timpul servirii clientelei nu trebuie sa se poarte discutii intre colegi sau acestia sa fumeze.

Aceste meserii sunt intr-o continua dezvoltare in functie de moda, astfel pentru a fi la curent cu noile tendinte trebuie studiate reviste si materiale de specialitate, dar si o participare activa la concursuri si prezentari in functie de domeniul de activitate.

Tipuri de clienti

a) Tipul timid - cu acest tip de client trebuie să fiți blândă, să faceți conversație, dar nu prea mult deoarece firea lui timidă nu îi va permite cooperarea cu dvs. Nu-l forțați să vorbească, dar nici nu-l izolați.

b) Tipul de client care vorbește mult - ascultați cu atenție și cu interes ceea ce vorbește, întrerupeți-l doar pentru ceva important, aduceți cu tact discuția acolo unde vă interesează. Nu vorbiți mai mult decât acesta.

c) Tipul nervos, iritabil - este tipul de client foarte greu de mulțumit, mereu grăbit, mereu nervos. Acest tip de client nu dorește de obicei conversație, va pretinde să-l serviți repede și eficient. Este tipul de client care vă va pricinui cele mai multe neînțelegeri, tipul de om căruia îi place să reclame. Atenție sporită să nu-l provocați

d) Tipul curios - Vă va asalta cu întrebări, multe fără nici o legătură cu prezența lui acolo. Din această categorie fac parte clienții care vor întreba de veniturile financiare, despre firmă, despre colegi etc. Evitați răspunsurile cu diplomație fără să-l supărați, dar nu-i satisfaceți niciodată curiozitatea în ceea ce privește întrebările de mai sus. Explicați pe îndelete pentru el toate etapele parcurse pe perioada cât el se află în salon oferindu-l detalii privitoare la prețurile produselor și tarifelor practicate în salon.

e) Tipul "știe tot" - Încercați pe cât posibil să fiți de acord cu el, nu îl contraziceți, dacă este deschis discuției, cu acordul lui îi puteți sugera soluții optime pentru persoana sa. Schimbarea opiniei clientului de acest tip trebuie să o faceți cu atenție sporită și cu argumente solide care să vină în ajutorul dvs.

f) Tipul adolescentin - Nu-l subestimați. De regulă aceste persoane tinere vor furniza alți clienți dacă ele însele au fost mulțumite. De foarte multe ori persoanele mai în vârstă care fac parte din familia celei tinere (mama, bunica) le trimit primele pe cele tinere pentru a testa serviciile respective din salon și personalul. Dacă persoana tânără nu va fi mulțumită cu siguranță nu vor veni nici cele mai în vârstă.

NOTĂ: Nici o reclamă comercială nu este mai bună și nu înlocuiește reclama făcută de un client mulțumit. La fel se întâmplă dacă, clientul părăsește salonul unde lucrați nemulțumit de dvs. sau de serviciile prestate. Dacă nemulțumirile clienților se repetă fiți sigure că cel ce va conduce salonul sau cel ce susține financiar această afacere va lua măsuri în consecință pentru că nimeni nu dorește să-și piardă clienții de pe urma cărora există.

MANICHIURA

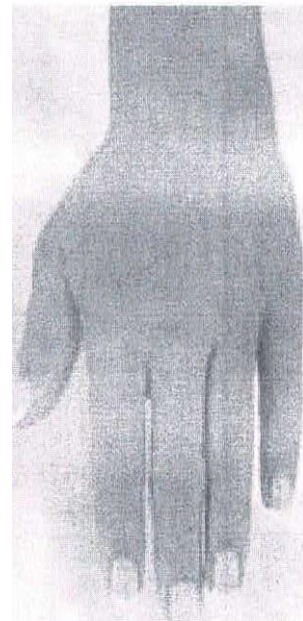
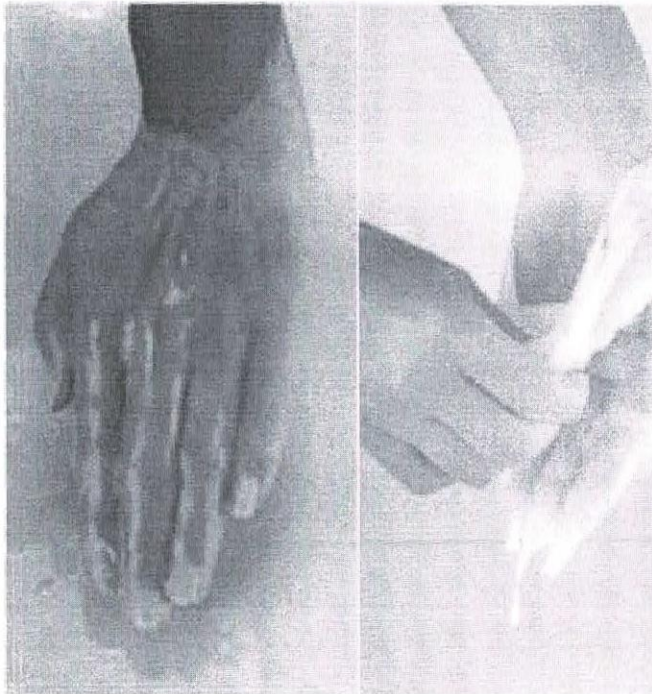
DESCRIEREA PROCEDURII:

- Atât clienta cât și manichiurista vor trebui să se spele pe mâini înainte de începerea manichiurii.
- Manichiurista se va dezinfecta pe mâini cu alcool de 70 grade.
- În lipsa clientei de la masă, se va face încă o dată un scurt inventar al materialelor de care vom avea nevoie astfel încât, să nu fim nevoite să le căutăm în prezența acesteia, ceea ce poate crea ideea de dezordine și neprofesionalism.
- Evident toate ustensilele înainte de utilizare vor fi dezinfectate în alcool de 70grade sau în sterilizatorul pupinel.
- Ustensilele se vor așeza în partea dreaptă, astfel încât să fie mai ușor de manevrat când vor începe să fie utilizate.
- Lacurile și cosmeticele de care avem nevoie vor sta pe o măsuță alăturată separat, cu vedere direct spre clientă. Astfel, aceasta pe parcursul efectuării manichiurii, va avea timp suficient pentru a studia paleta de culori economisind în acest mod timpul necesar aplicării pastei.
- Este foarte important înainte de a începe efectuarea manichiurii să informăm clienta că repetarea operațiunii de tăiere a cuticulelor, duce în timp la apariția unghiilor încarnate și se cunoaște deja în lumea medicală că o pieleță tăiată în mod repetat, nu duce la îndepărtarea ei definitivă, ci la creșterea ei mai pronunțată. Desigur dacă, clienta insistă asupra tăierii cuticulei ne vom supune dorinței acestuia, însă datoria noastră este de a informa clienta despre dezavantajele pe care le prezintă această operație.
- Primul pas înainte de începerea unei manichiuri este îndepărtarea lacului de pe unghii care ne permite să examinăm mai ușor mâna și degetele clientei pentru constatarea unei eventuale boli contagioase sau iregularități ale unghiei.
- Se începe cu mâna dreapta, de la degetul mic spre degetul mare.
- Îndepărtarea lacului de pe unghii se face umezind un tampon de vată cu dizolvant, se apasă vata pe unghie și se trage rotind-o ușor spre vârf.
- După îndepărtarea lacului vom întreba clienta ce dorințe are. Împreună cu ea se stabilește lungimea și forma dorită.

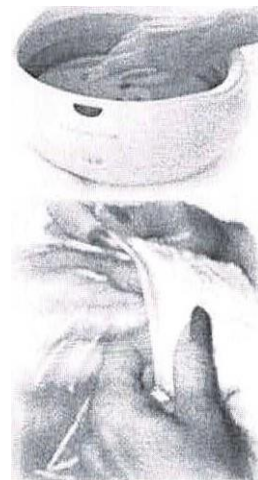
- Se îndepărtează cu atenție eventualele colțuri după care se începe procedeul de pilire pentru stabilirea formei unghiei. Pila se ține ușor oblic, presând puțin lateral sub unghie. Se manevrează dus-întors, cu mișcări lungi corespunzătoare formei dorite.
- Se verifică prin pipăirea cu degetul mare dacă marginea pilită este rotunjită și fără asperități.
- Cu partea fină a buffer-ului se curăță întreaga suprafață a unghiei de resturi, o vom lustrui pentru a-i conferi un aspect sănătos, lucios. Buffer-ul are rolul de a curăța foarte bine unghiile pătate de agenții chimici cum ar fi: pete lăsate de aplicarea pastei direct pe unghie fără lac protector, petele lăsate de nicotină, etc.
- Cu ajutorul cuțitașului pentru manichiură se dezlipește cu foarte mare grijă cuticula de jur-împrejur, după care se introduce mâna dreapta în bolul cu apă caldă în care s-a pus puțin șampon sau săpun lichid.
- Mâna dreapta va sta în apă până când se vor repeta operațiunile în aceeași ordine la mâna dreaptă.
- Clienta nu trebuie să stea cu mâna în bol mai mult de 8-10 minute, astfel pielea se va încreți din cauza apei și va fi destul de dificil de lucrat. Se scoate mâna din apă, se tamponează ușor cu prosopul sau șervețelul și se începe cu degetul mic.
- Manichiurista va lucra cu prosopul sau șervețelul înfășurat pe degetul mijlociu al mâinii ei stângi. Se desprinde cuticula cu cuțitașul, de data aceasta ea fiind înmuiată. Cu ajutorul forfecuței pentru pielițe se începe tăierea cu atenție a porțiunii de cuticulă ieșită puternic peste unghie. Cuticula se taie continuu dintr-o parte în cealaltă de jur-împrejurul unghiei, evitându-se tăierea din mai multe bucăți pentru a nu se franjura.
- După tăierea corectă a cuticulei, se înmoaie cuțitașul în apă curățându-se toată suprafața unghiei pentru înlăturarea eventualelor impurități rămase.
- Se repetă operațiunea cu fiecare deget în parte, după care în aceeași ordine se lucrează și mâna cealaltă.
- Următorul pas este aplicarea alcoolului sau a soluției antiseptice pentru dezinfectarea mâinilor.
- Urmează aplicarea uleiului vitaminizant care se aplică cu ajutorul bețișorului de portocal, urmat de masajul mâinilor care se efectuează cu ajutorul cremei hidratante .
- Continuăm cu aplicarea primului strat de lac pentru protecția unghiei (base-coat). Înainte de aplicarea acestuia, cu șervețelul se șterge suprafața fiecărei unghii pentru

a nu exista resturi de ulei sau cremă. În acest caz lacul sau pasta de unghii nu se va prinde uniform și se va desprinde înainte de vreme.

- Sticla de lac se ține în podul palmei stângi pentru o aplicare corectă și sigură. Se pune pensula pe mijlocul suprafeței unghiei, dintr-o mișcare se trage pensula spre vârful unghiei, după care se procedează identic cu părțile laterale. Lacul se aplică întotdeauna într-un strat subțire, astfel el se va depune uniform și va rezista mai mult.
- După ce stratul de lac s-a uscat se aplică pasta de unghii de două ori.
- Ultima operațiune este aplicarea lacului pentru protecția ojei (top-coat) care conferă unghiei luciu și rezistență mai îndelungată.
- Cu bețișorul înfășurat în puțină vată la un capăt al acestuia, se înmoaie în dizolvant și se fac corecțiile de rigoare acolo unde s-a depășit unghia cu oje.
- Nu se șterge pasta de unghii ajunsă în zona cuticulei cu unghia dumneavoastră.
- Tehnica de lucru:
- Într-un vas de portelan se introduce un burete, apoi se toarna 100 g apa caldă cu temperatura de 60° și
- 120 g ulei de porumb
- După ce s-a sters lacul de pe unghiile de la mână stângă, se desprinde pielita periunghială cu cutitașul
- Se pilește ușor marginea liberă a unghiei;
- Se introduc degetele în vasul cu ulei
- Se tin 10 minute și în timpul acesta se lucrează la mână dreaptă
- Se scot degetele, se șterg de ulei cu vată, se șterg cu eter pentru degresare
- Se aplică carmin pentru aspectul estetic
- Impachetări cu parafina
- Acest tratament înmoaie epiderma, hidratează în profunzime pielea dându-i un aspect fin
- Stratul cald de parafina stimulează circulația sângelui și are efecte relaxante asupra clientelor.\
- Tratamentul se efectuează înaintea manichiurii sau aplicării lacului de unghii.
Parafina - origine minerală, amestec solid de hidrocarburi obținute din petrol.



Figur a - Impachetari cu parafina



- Figura - Echipamente necesare impachetarilor cu parafina

- Materiale si instrumente necesare tratamentului
- Incalzitor de parafina
- Parafina
- Pensula
- Solutie dezinfectanta
- Ulei esential sau crema speciala
- Pungi plastic
- Pereche manusi din material textil
- Prosop
- Fazele tratamentului
- Se pulverizeaza o solutie dezinfectanta pe maini si apoi se sterge
- Se aplica o lotiune pentru maini si se maseaza pana patrunde in piele
- Se introduce mana pana la incheietura in parafina incalzita
- Se acopera mana cu o manusa de plastic si apoi intr-o manusa din material textil
- Dupa 15-20 min., se scot manusile si se inlatura stratul de parafina depus
- Se inlatura cu o lotiune tonifianta eventualele resturi de parafina ramase. Masuri de prim ajutor in caz de arsura: Ameliorarea durerii prin lasarea apei reci sa curga peste arsura. Bandajarea arsurii mici, usoare.
- Daca este vorba de o arsura mai intinsa, se aplica apa calduta pana vine medicul